

**Государственное бюджетное дошкольное учреждение детский сад № 28  
комбинированного вида Василеостровского района Санкт-Петербурга  
ГБДОУ детский сад № 28 Василеостровского района**

ПРИНЯТ

УТВЕРЖДАЮ

Общим собранием работников  
Образовательного учреждения  
(протокол от 27.11.2025 № 2)

Заведующий ГБДОУ детского  
сада № 28 Василеостровского района

О.В. Сутормина  
(приказ 27.11.2025 № 64/1-ОД)

С учетом мнения  
совета родителей (законных  
представителей) воспитанников  
(протокол от 27.11.2025 № 2)

**Положение  
об этике общения в учебных чатах в национальном мессенджере МАХ  
Государственного бюджетного дошкольного образовательного  
учреждения детского сада № 28 комбинированного вида  
Василеостровского района Санкт-Петербурга**

Санкт-Петербург

2025

## **1. Общие положения**

- 1.1 Настоящее положение «Об этике общения в учебных чатах в национальном мессенджере МАХ» (далее - Положение) разработано для Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 28 комбинированного вида Василеостровского района Санкт-Петербурга (далее – ГБДОУ), в соответствии с действующим законодательством РФ, уставом ГБДОУ детского сада № 28 Василеостровского района и регулирует порядок общения в учебных чатах в национальном мессенджере МАХ.
- 1.2 Положение «Об этике общения в учебных чатах в национальном мессенджере МАХ» является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между ГБДОУ детским садом № 28 Василеостровского района и участниками образовательных отношений и действует в соответствии с уставом и настоящим Положением.

## **2. Порядок создания и администрирования родительского чата.**

- 2.1. Групповой чат создается по инициативе педагогического коллектива ГБДОУ и родителями (законными представителями) несовершеннолетних воспитанников для оперативной связи (получения информации от администрации и педагогов ГБДОУ и решения организационных вопросов).
- 2.2. В целях эффективного функционирования чата педагог ГБДОУ будет являться модератором данного чата, следить за порядком общения между его участниками и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.
- 2.3. В состав чата участники включаются только по собственному желанию. Сотрудники ГБДОУ не вправе принуждать обучающихся и их родителей (законных представителей) вступить в чат.
- 2.4. Прежде чем включить учащегося, его родителя (законного представителя), а также работника ГБДОУ в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в чате.
- 2.5. Если во время переписки в чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата должен напоминать о правилах общения.
- 2.6. Модератор чата вправе заблокировать участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.
- 2.7. Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата, и никто из участников не против его разблокировки.
- 2.8. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.
- 2.9. Если из ГБДОУ увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника и родителя (законного представителя) из чата (из автосозданных чатов выбывшие сотрудники, обучающиеся и их родители удаляются автоматически после удаления их администратором из сообщества ОО).

## **3. Заключительные положения**

- 3.1. В настоящее Положение по мере необходимости, выхода указаний, рекомендаций вышестоящих органов могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются Общим собранием работников Образовательного учреждения, согласуются с учетом мнения родителей и утверждаются заведующим ГБДОУ.
- 3.2. Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

**Правила общения в родительском чате****1. Участники чата вправе:**

- узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата по вопросам образовательной деятельности в ГБДОУ;
- размещать информацию о расписании занятий и т.д.;
- обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в образовательной организации;
- делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
- сообщать об утерянных и найденных вещах; сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
- сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в ГБДОУ;
- выйти из чата в любое время.

**2. Участники чата обязаны:**

- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных ГБДОУ;
- воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

**3. Участники чата не вправе:**

- писать сообщения в родительский чат ранее 07:00 и позже 21:00;
- «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);
- грубить, хамить, выказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- писать в общем групповом чате информацию личного характера.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 28 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА  
ВАСИЛЕОСТРОВСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**, Новицкая Светлана  
Владимировна, Заместитель заведующего

28.11.25 16:18 (MSK)

Сертификат 9FAEB85F9BBCE3C6F5D4EF4C5DB38